

Умови, за яких Кредитодавець, новий кредитор розпочинають діяльність із врегулювання простроченої заборгованості

Кредитодавець розпочинає діяльність із врегулювання простроченої заборгованості за умови прострочення споживачем виконання грошового зобов'язання за договором про споживчий кредит.

Відповідно до норм чинного законодавства та внутрішніх нормативних документів Кредитодавця, а також на підставі укладеного між споживачем та Кредитодавцем договору, Кредитодавець має право:

- у разі повного або часткового прострочення споживачем погашення заборгованості за споживчим кредитом згідно з укладеним із Кредитодавцем договором про споживчий кредит, з першого дня виникнення простроченої заборгованості взаємодіяти зі споживачем, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами з метою врегулювання простроченої заборгованості, в тому числі направляти споживачу вимогу про повне дострокове погашення заборгованості за договором;
- на будь-якому етапі врегулювання простроченої заборгованості залучити колекторську компанію до врегулювання такої простроченої заборгованості.

У разі відступлення Кредитодавцем права вимоги за договором про споживчий кредит новий кредитор набуває усі прав та обов'язків Кредитодавця за договором про споживчий кредит у повному обсязі або в частині (у тому числі з питань врегулювання простроченої заборгованості).